

Systemvoraussetzungen



Die Software kann als Einzelplatzversion, als Server-Client Anwendung oder als Terminalserverversion installiert und genutzt werden. Von uns wird ein SQL Server 2019 Express installiert (außer bei Windows Server 2012 R2). Alle Softwaremodule nutzen den IIS (Internetinformationservice von Microsoft), dieser ist standardmäßig auf allen Serverbetriebssystemen vorhanden oder lässt sich mit geringem Aufwand nachinstallieren. Bei Nutzung unser Cloudlösung, also Installation auf unserem Cloudserver sind lediglich die „Hardwareanforderungen Client“ von Bedeutung.

Betriebssystemanforderungen Server / Einzelplatzversion:

Unterstützt werden:

Windows Server 2019

Windows Server 2016

Windows Server 2012 R2

Windows 10 Professional teilweise*

(* durch die Limitierungen von Windows 10 Professional und dem IIS sind nur maximal 5 zeitgleiche Benutzerzugriffe möglich. Nicht unterstützt wird Windows 10 bei Verwendung unseres Workflows und/oder der I-Term Buchungsmaske.)

explizit nicht unterstützt werden:

Windows Server 2012

Windows 10 Home

Domaincontroller*

Small Business Server (SBS)

kein WSUS*

keine Sharepointdienste*

keine Exchangedienste *

(*diese Dienste durften auch nicht installiert gewesen sein)

Hardwareanforderungen Server:

Minimal	Empfohlen
Prozessor: 2,0 Ghz Dual Core	Prozessor: 2,0 Ghz Quad Core
Arbeitsspeicher: 8GB	Arbeitsspeicher: 16GB
Freier Festplattenspeicher: 50GB	Freier Festplattenspeicher: 100GB

Hardwareanforderungen Client:

Minimal	Empfohlen
Prozessor: 2,0 Ghz Dual Core	Prozessor: 2,5 Ghz Dual Core
Arbeitsspeicher: 4GB	Arbeitsspeicher: 8GB
Bildschirmauflösung: 1366 x 768	Bildschirmauflösung: 1920 x 1080

Weitere Voraussetzungen:

Installation aktueller Betriebssystem Updates. Das .Net Framework 3.5 ist erforderlich. Bei Verwendung unserer Software/Hardware nach außen, also außerhalb Ihres lokalen Netzwerks oder bei Nutzung der Smartphone App ist ein gültiges SSL Zertifikat für die verschlüsselte Kommunikation über <https://> erforderlich. Dieses Zertifikat erhalten Sie nicht von uns.

Das Installations-Setup benötigt die Berechtigung Dateien von nachfolgender Adresse herunterzuladen und auszuführen: <https://webinstaller.kruteccloud.de>

Datensicherung:

Die Datensicherung obliegt allein bei Ihnen. Wir können leider nicht bei all unseren Kunden regelmäßig Datensicherungen anfertigen und überprüfen. Gerne teilen Ihnen unsere Mitarbeiter mit, welche Daten zu sichern sind.

Ich habe die Systemanforderungen gelesen und erfülle diese.

Unterschrift Auftraggeber
IT Verantwortlicher